患者満足度調査　外来集計　実施期間2023　2/6　～2/9

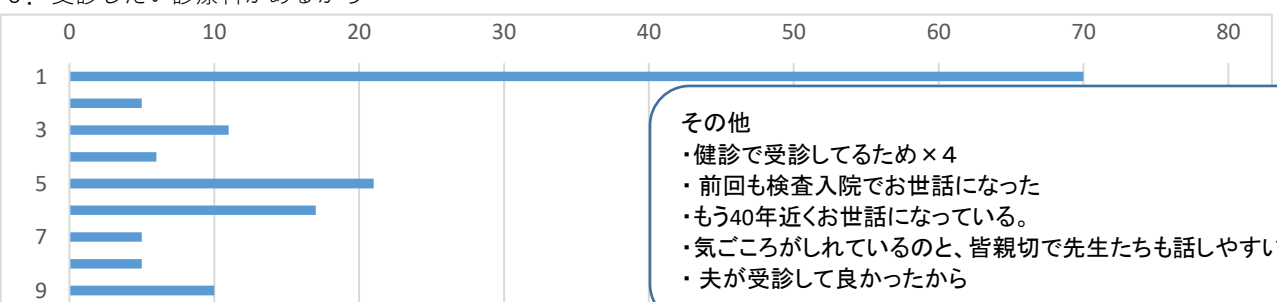
①対象者情報　100名

性別	男	47
	女	50
	不明	3
来院手段	自家用車	64
	バス	8
	タクシー	6
	バイク	0
	自転車	1
	徒歩	19
	未記入	0

年齢	10代	1
	20代	0
	30代	4
	40代	7
	50代	10
	60代	20
	70代	42
	80代	12
	90代	1
	未記入	3

②本日、当院をお選びになった理由についてお聞かせください。（複数回答可）

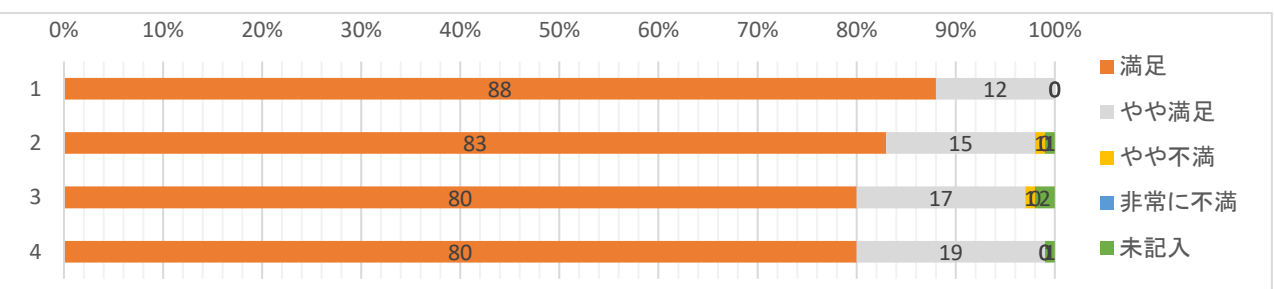
1．自宅に近いから
2．職場に近いから
3．他の病院から紹介されたから
4．知人の紹介
5．受診したい診療科があるから
6．医師の良い評判を聞いたから
7．インターネットで調べて
8．前にかかっていた病院に満足できなかったため
9．その他



その他
・健診で受診してるため×4
・前回も検査入院でお世話になった
・もう40年近くお世話になっている。
・気ごころがしれているのと、皆親切で先生たちも話しやすい
・夫が受診して良かったから

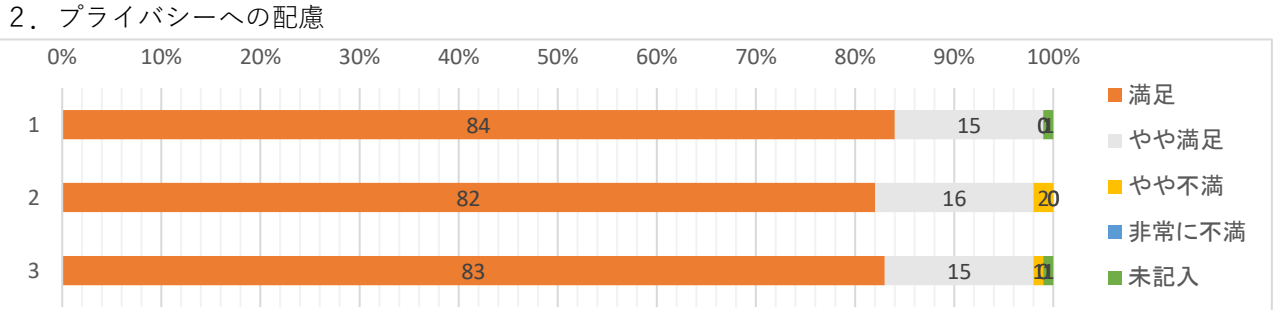
③医師について

1．患者さんに対する姿勢（言葉遣いや態度など）
2．プライバシーへの配慮
3．患者さんや家族への病状説明や医療情報の提供
4．医療技術



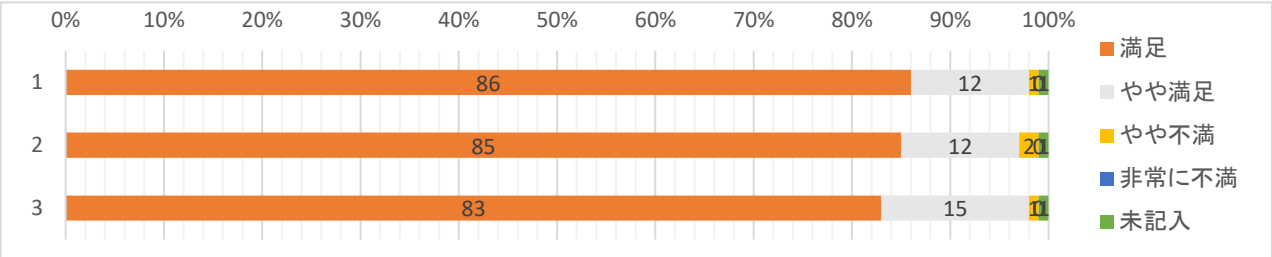
④看護師について

1．患者さんに対する姿勢（言葉遣いや態度など）
2．プライバシーへの配慮
3．患者さんや家族への説明やご案内、看護技術



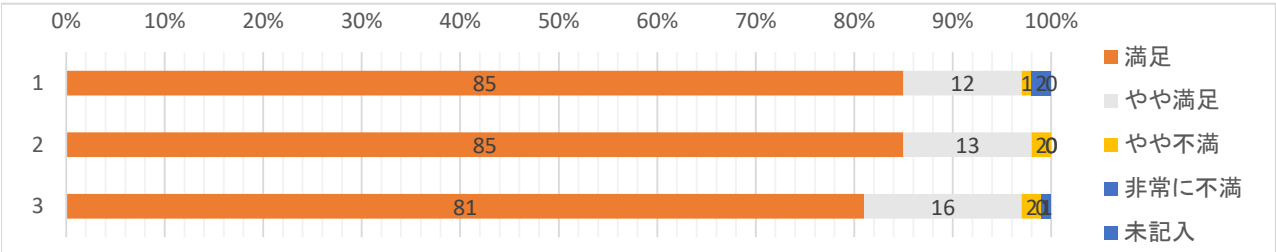
⑤検査技師・放射線技師などの病院職員について

1．患者さんに対する姿勢（言葉遣いや態度など）　3．患者さんへのご案内、さまざまな情報の提供
2．プライバシーへの配慮



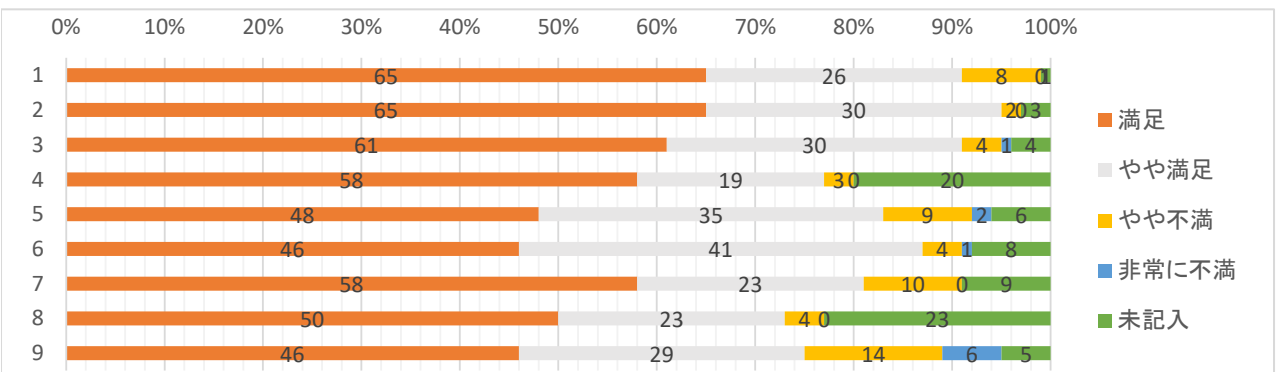
⑥受付等の事務職員、その他の病院職員について

1．患者さんに対する姿勢（言葉遣いや態度など）　3．患者さんへのご案内、さまざまな情報の提供
2．プライバシーへの配慮



⑦病院の施設や設備、サービスについて

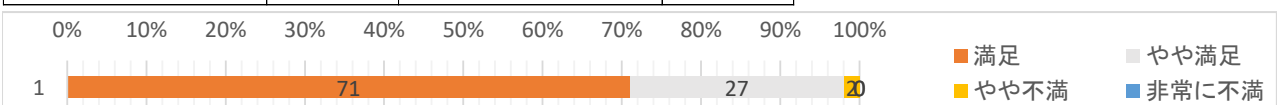
1．診察室・待合室について
2．診断・医療機器について
3．院内の案内提示について
4．車椅子などの身障者対策について
5．トイレについて
6．売店・自動販売機について
7．駐車場の広さや使いやすさについて
8．病院ホームページ・パンフレットについて
9．診察・検査・会計などの待ち時間について



⑧待ち時間でやや不満・非常に不満と判断された方へ。具体的にどこの待ち時間に不満を持たれましたか?

1．受付	7	5．心電図	0	9．会計	9
2．診察	7	6．エコー検査	0	１０．薬局	13
3．採血	0	7．レントゲン	0	１１．その他	1
4．点滴	0	8．CT検査	0		

・さむい　　・病棟にWi-Fi
・売店　　・前は会計・薬局で待たされたが今は良い

⑨当院の医療提供について、総合的な評価はいかがでしょうか

満足	71	やや不満	2
やや満足	27	非常に不満	0